



## POLITICA DE CALIDAD

Ed: 00

Fecha: 06 de Junio de 2019

La Dirección de HERNAR es responsable de establecer la Política de la Calidad de la empresa. Esta Política se asienta en las siguientes premisas:

- La gestión de la Calidad como principio básico de la empresa, estableciendo y desarrollando un Sistema de Gestión que se fundamente en la norma UNE-EN-ISO 9001, para la instalaciones y mantenimiento de sistemas de detección y alarma de incendios, instalaciones eléctricas de alta y baja tensión, instalación de telecomunicaciones
- Empeño en satisfacer las expectativas de nuestros clientes y de las partes interesadas, mediante el cumplimiento tanto de sus requisitos, necesidades, como de los requisitos legales, siendo una de nuestras prioridades realizar las instalaciones y mantenimiento de sistemas de detección y alarma de incendios, instalaciones eléctricas de alta y baja tensión, instalación de telecomunicaciones adecuados a cada cliente.
- Concienciar a nuestro personal en la necesidad del cumplimiento de los objetivos de la Calidad, contando para ello con la participación decidida de todos, y desarrollando una mentalidad de constante mejora en todos y cada uno de los puestos de trabajo.
- Mejora continua de nuestros procesos, y por tanto, de la eficacia del Sistema de Gestión.
- Establecer un plan estratégico que defina la línea de trabajo a un corto, medio y largo plazo, orientando la labor diaria de todo el personal.
- Impulsar, implicar y comprometer a todo el personal con la calidad, con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad implantado.
- Aumentar, motivar y definir la competencia y rendimiento de los profesionales que conforman el equipo de trabajo, ya que ellos son la base sobre la cual se desarrollan todas las actividades y son la garantía de futuro y supervivencia de la empresa.
- Integrar el Sistema de Gestión de Calidad, en el trabajo cotidiano en todos los departamentos. Para ello cada empleado tiene que ser consciente de los aspectos de calidad en relación a su labor individual para aportar al máximo.
- Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección, dirigido a lograr la mejora y evolución constante en el desarrollo de los procesos de gestión.
- Comunicar, compartir y difundir el conocimiento, dentro de la empresa para mejorar la comunicación interna.
- Nuestro principal objetivo es la buena ejecución de todas las instalaciones, de acuerdo a la legislación vigente usando materiales adecuados, certificados y homologados.
- Dirección está 100% implicada en cada de las instalaciones ejecutadas.

HERNAR define unas estrategias que, desarrolladas por todo el personal de la empresa, permiten asegurar la efectividad del Sistema de Gestión.

Aprobado por:

Dirección  
Fecha: 06/06/2019